

---

## สมรรถนะหลัก

- รักองค์กรและหน้าที่
- พัฒนาตนเอง
- เป็นมืออาชีพ
- สื่อสารอย่างสร้างสรรค์
- ทำงานเป็นทีม
- จิตสาธารณะ

## รักองค์กรและหน้าที่

มีจิตสำนึกในการเป็นเจ้าของ เห็นคุณค่าองค์กร มุ่งมั่นการทำงานในหน้าที่  
อย่างเป็นระบบ มีวินัยและคุณธรรม พัฒนาตนเองและองค์กรไปสู่  
เป้าหมายอย่างต่อเนื่อง

L1 รู้ในหน้าที่ มีวินัยรับผิดชอบการทำงานที่ได้รับมอบหมาย

L2 มุ่งมั่นในการทำงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

L3 พัฒนาตนเองและวิธีการทำงานให้มีประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

L4 ทำงานอย่างมีจิตสำนึกความเป็นเจ้าของ เพิ่มมูลค่าในงานและองค์กร

L5 มีคุณธรรม สร้างค่านิยมการทำงานในองค์กร ไปสู่เป้าหมาย

## พัฒนาตนเอง

เรียนรู้วิทยาการใหม่ๆ เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพในการทำงานที่มี  
ประสิทธิภาพและสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลง

L1 ตระหนักถึงการพัฒนาตนเองและใ้้เรียนรู้

L2 กระตือรือร้น แสวงหา ความรู้และติดตามวิทยาการ ใหม่ ๆ

L3 นำความรู้มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพหรือ  
มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้อง

L4 ประเมินผลและปรับปรุงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงคาดการณ์  
และป้องกันผลกระทบที่จะเกิดขึ้น

L5 สร้างและจัดการองค์ความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร

# เป็นมืออาชีพ

มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน และเชื่อมโยงงานอย่างเป็นระบบ สามารถ  
แก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างเหมาะสมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

**L1** มีความรู้ ความเข้าใจและ ปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณในวิชาชีพ

**L2** มีความเชี่ยวชาญในงาน สามารถเชื่อมโยงงานอย่างเป็นระบบ

**L3** วิเคราะห์ปัญหา และประยุกต์ใช้ความรู้ ประสบการณ์แก้ปัญหาอย่างมี  
ประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์

**L4** พัฒนาขั้นตอน วิธีการ ระบบในการทำงาน เพิ่มประสิทธิผลในการ  
ทำงาน

**L5** นำความรู้ เทคโนโลยี ระบบงานใหม่ในการสร้างองค์ความรู้ กิจกรรม  
เพื่อพัฒนาความสามารถขององค์กร

# สื่อสารอย่างสร้างสรรค์

การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร โดยใช้สื่อต่างๆ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและ สร้างความเข้าใจร่วมกันในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนางานและองค์กร

- L1** ความรู้ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสาร หลักการและวิธีการสื่อสารในองค์กร
- L2** จำแนกข้อมูลข่าวสาร จัดลำดับความสำคัญกับการถ่ายทอดข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
- L3** เลือกวิธีการสื่อสารที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอก
- L4** วิเคราะห์การตอบสนองข้อมูลข่าวสาร เพื่อพัฒนารูปแบบการสื่อสารให้ตรงกับวัตถุประสงค์และความเข้าใจเชิงบวกร่วมกัน
- L5** ส่งเสริมบรรยากาศที่เปิดกว้างในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อบรรลุสู่เป้าหมาย ค่านิยม วัฒนธรรมที่ดีงาม และภาพลักษณ์ขององค์กร



## ทำงานเป็นทีม

เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็น เรียนรู้และแก้ไขปัญหาร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกัน

- L1** เปิดใจรับฟังความคิดเห็นและ ยอมรับมติส่วนใหญ่ของกลุ่ม
- L2** เข้าใจบทบาทหน้าที่ ขั้นตอนการทำงานของตนเองและสมาชิกในกลุ่ม
- L3** แบ่งปันความรู้ ช่วยเหลือ สนับสนุนการทำงานและแก้ไขปัญหาร่วมกัน เพื่อไปสู่เป้าหมายเดียวกัน
- L4** พัฒนาศักยภาพสมาชิกในกลุ่มเพื่อสับเปลี่ยนรองรับการทำงานอย่างต่อเนื่อง
- L5** วางแผนงาน กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ติดตามผล ให้คำแนะนำ สร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วมและนำสมาชิกในกลุ่มไปสู่เป้าหมายเดียวกัน

## จิตสาธารณะ

ตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวม ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ ให้กับองค์กร สังคม  
ชุมชนและประเทศชาติ

**L1** ตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวม

**L2** ถ่ายทอดความรู้ความสามารถในการทำงานเพื่อผลประโยชน์ขององค์กร

**L3** ให้ความร่วมมือ อาสาช่วยงาน กิจกรรมของหน่วยงานและองค์กร

**L4** ส่งเสริม จูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างประโยชน์สาธารณะ  
ให้กับชุมชนและสังคม

**L5** ริเริ่มและสนับสนุนการสร้างกิจกรรมเพื่อพัฒนาสังคม ประเทศชาติ